CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE
CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL- REGIONAL BOYACÁ

FECHA DE INICIO	**06/10/2025**
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	**06/10/2025**
FECHA FIN	**31/10/2025**

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		
						INICIA	FINALIZA	INSTRUCTOR
Análisis	AP1 - Conocer las características de los clientes.	GA1-210601020-AA1. Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.	210601020-01 - Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.	Evaluación. Los clientes como eje de la organización. GA1-210601020-AA1-EV01 Calificable	40 horas	08/10/2025	12/10/2025	Romel Chaparro.
				Documento escrito. Diagnóstico sobre los segmentos y clientes de la empresa. GA1-210601020-AA1-EV02. Calificable	40 horas	08/10/2025	12/10/2025	Romel Chaparro.
				Evaluación. Identificación momentos de verdad. GA1-210601020-AA1-EV03. Calificable	40 horas	15/10/2025	18/10/2025	Romel Chaparro.
				Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente. GA1-210601020-AA1-EV04. Calificable	40 horas	15/10/2025	18/10/2025	Romel Chaparro.
				Informe. Describir protocolo de Seguridad y Salud en el trabajo para atención al cliente incluyente. GA1-210601020-AA1-EV05. Calificable	40 horas	22/10/2025	26/10/2025	Romel Chaparro.